

GARANTIJA

1. Visām www.1a.lv pirktajām precēm ir ražotāja garantija.
2. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš precēm ir atšķirīgs, tas var būt līdz pieciem gadiem.
3. Informācija par ražotāja garantijas termiņu konkrētajai precei ir meklējama preces aprakstā vai ir iespējams pajautāt www.1a.lv klientu konsultantam.
4. Gadījumos, kad ražotājs kādai precei būs noteicis garantijas termiņu, kas tsāks par diviem gadiem, patērētājs ir tiesīgs divu gadu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem.
5. Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja prece tika izmantota tikai paredzētajos apstākļos un tikai mājsaimniecībā.
6. Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai Ražotāja noteiktais garantijas termiņš.
7. **Informējam, ka ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja pircējs var uzrādīt:**
 - 7.1. pirkumu apliecināšanu dokumentu (čeks, pavadzīme);
 - 7.2. ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).
 - 7.3. informāciju par sertificētajiem ražotāja servisa centriem vari atrast, ražotāja vai izplatītāja garantijas kartē, zvanot ražotājā pārstāvēniecībai vai uz preces iepakojuma norādītajam izplatītājam, vai arī zvanot pa telefonu 29555586, 67428800, vai rakstot uz e-pastu: info@1a.lv.
8. Informējam, ka garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces papildus piederumiem (piemēram, preces aksesuāriem), barošanas elementiem (piemēram, baterijas, akumulatori), piederumiem kuriem ir ierobežots resurss (piemēram, drošinātāji, austiņas, mikrofonu).
9. **Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā pret bojājumiem, kas radušies pircēja vai lietotāja vainas dēļ un tie ir:**
 - 9.1. precei ir garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi;
 - 9.2. prece nav lietota tai paredzētajām vajadzībām un nav ekspluatēta tā, kā tas ir norādīts preces lietošanas instrukcijā;
 - 9.3. saskrāpētas, salauztas konstrukcijas, saplaisājis ekrāns, ieliets ūdens tam neparedzētajās vietās, nepareiziem līdzekļiem kopta prece, ja precē ir atrasti nepiederoši priekšmeti, ir pieļauta kukaiņu iekļūšana izstrādājumā iekšienē vai kādas citas pēdas, kas liecina par nepareizu preces ekspluatāciju;
 - 9.4. ja bojājums radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, kabeļu tīklu neatbilstībai ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram, kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, triecieni, skrāpējumi;
 - 9.5. ja izstrādājumā redzamas nekvalificēta remonta pēdas;
 - 9.6. dabiska elementu nolietojuma gadījumos.
 - 9.7. ja precei ir izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī izejmateriāli (piemēram, kārtīdži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto preci, un ja tas ir izraisījis šīs preces bojājumus;
 - 9.8. papildus aprīkojumam garantija netiek piemērota - baterijām, austiņām, savienojošiem kabeļiem, lādēšanas ierīcēm, pultīm).
 - 9.9. ja precī pircējs ir izmantojis ražošanas vai profesionāliem mērķiem (gadījumā, ja konkrētā prece nav paredzēta šādiem nolūkiem);
 - 9.10. garantija nedarbojas, ja radušies bojājumi nepareizas preces transportēšanas rezultātā.
10. **Gadījumā, ja prece ir sabojājusies, pircējam ir šādas iespējas:**
 - 10.1. dodies uz ražotāja vai izplatītāja garantijas talonā norādīto servisa centru (līdzī nēmot pirkumu apliecināšanu dokumentu un garantijas talonu) – rekomendējam kā visātrāko preces bojājuma novēršanas variantu;
 - 10.2. vērsties Rīgā, Mūkusalas ielā 41, darba dienās no plkst. 9.00 līdz 18.00 (līdzī nēmot pirkumu apliecināšanu dokumentu un garantijas talonu);
 - 10.3. zvanīt pa tālruni 67428800, 29555586, kur pircēju uzklaustīs 1a.lv darbinieks un ieteiks labāko risinājumu.
11. Gadījumā, kad garantijas apkalpošana nav spēkā, bet pircējs atsakās no maksas remonta, tad pircējam ir jāsedz diagnostikas izmaksas, un pircējs saņem Servisa centra slēdzienu par konstatētajiem bojājumiem. Ja pircējs piekrīt maksas remontam, tad diagnostikas izmaksas nav jāsedz.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteiktās tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci.